

ALLGEMEINE HAUSORDNUNG

Liebe Gäste,

um den Aufenthalt im havenhostel Cuxhaven noch angenehmer zu gestalten, bitten wir, die nachfolgende Hausordnung an alle Mitreisenden weiterzugeben.

Zu beachten ist, dass ferner die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der havenhostel Cuxhaven GmbH Gültigkeit haben – diese stehen zum Download im PDF-Format unter www.havenhostel.de zur Verfügung.

Bei der Anreise erfolgt durch unsere Mitarbeiter eine Information über die Begebenheiten vor Ort, sowie zu den Brandschutzbestimmungen und Evakuierungsvarianten, die auch in den Zimmern aushängen.

Die Mitarbeiter des Hostels sind zwecks Einhaltung der öffentlichen Ordnung sowie der Hausordnung grundsätzlich jedem Gast zum Hausverbot weisungsberechtigt.

PARKEN

Auf unserem Grundstück können Autos von Hotelgästen während des Aufenthaltes kostenlos parken. Auf dem Hotelgelände gilt die StVO. Des Weiteren ist eine Parkfläche in näherer Umgebung angemietet die genutzt werden kann, sofern alle Parkplätze am Haus belegt sind.

KAUTION

Gruppenreisen haben eine Kautions zu entrichten. Pro Gast sind 10,00 €, maximal jedoch 500,00 € pro Gruppe zu hinterlegen. Die Kautions wird bei Abreise abzüglich aller eventuell entstandenen Schäden sowie Zusatzkosten wieder ausgehändigt. Schäden, die über den Kautionsbetrag hinausgehen, sind direkt vor Ort zu regeln. Ausnahmen können nur mit der Geschäftsleitung des Hostels abgestimmt werden

ZUGANG / SCHLÜSSEL

Beim Einchecken werden KeyCards (elektronische Schlüssel) für jedes Zimmer ausgegeben, die bei Abreise an der Rezeption gesammelt zurückzugeben sind.

REZEPTION

Die Rezeption ist täglich 24 Stunden besetzt und steht für Fragen oder Anliegen jederzeit zur Verfügung.

ZIMMER

Am Anreisetag stehen die Zimmer ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag muss das Zimmer bis 10.00 Uhr geräumt werden. Ein kostenfreier Gepäckraum steht rund um die Uhr für die Zwischenlagerung des Gepäcks zur Verfügung. Zu beachten ist jedoch, dass das havenhostel keine Haftung für Gepäckstücke übernimmt.

Es besteht die Möglichkeit, weitere Handtücher/Bettwäsche gegen eine Gebühr von 5 € an der Rezeption zu erhalten. Der Verlust führt zu einer Berechnung von 5 €.

Bitte keine Binden und Tampons in die Toiletten werfen!

Ferner gilt für Schülergruppen ab 15 Personen:

- Die Zimmer werden während des Aufenthaltes nicht gereinigt. Daher ist eigenständig auf Sauberkeit der Räume zu achten.
- In den Mehrbettzimmern müssen die Betten von Gruppen selbst bezogen werden, Handtücher und Bettwäsche stehen in den Zimmern zur Verfügung.
- Am Tag der Abreise sind die Betten abzuziehen und der Müll in den Mülleimer zu entsorgen. Bitte auch den Müll unter den Betten aufsammeln. Größere Müllsäcke sind an der Rezeption erhältlich und das Zimmer ist besenrein zu hinterlassen.
- Bei Abreise erfolgt die Zimmerabnahme durch die Mitarbeiter zusammen mit einer Begleitperson der Gruppe. Bei stark **verschmutzten** Zimmern kann zusätzlich eine Endreinigungsgebühr in Höhe von € 25,- pro Zimmer erhoben werden

Aus Sicherheitsgründen ist es nicht erlaubt, sich aus den Fenstern zu lehnen - sie dürfen lediglich zum Lüften auf „Kippstellung“ geöffnet werden.

Aufenthalt und Nutzung der BAR, AUFENTHALTSRÄUME & INTERNET

Das havenhostel verfügt über einen Barbereich in der Lobby mit einem Angebot an Spielen und Büchern als Leihgabe, sowie ein vielfältiges Angebot an Getränken.

Bei Nutzung der Internet-Terminals, W-LAN etc. sind die Bestimmungen des Datenschutz sowie des Kinder- und Jugendschutzes einzuhalten. Verstöße sind anzeigepflichtig.

MAHLZEITEN

Wir bitten alle Gäste sich an die Essenszeiten zu halten. Die Mahlzeiten sollen gemeinsam in der Gruppe eingenommen werden. Es wird darum gebeten Geschirr u.ä. in die dafür vorgesehenen Abräumstationen zurückzubringen. Die ausgegeben Speisen und Getränke sind nur in den vorgesehenen Räumlichkeiten einzunehmen. Ausnahmen können mit der Leitung des Hostels vereinbart werden. Verunreinigungen z.B. durch umgekippte Getränke oder verschüttete Speisen sind bitte unverzüglich zu beseitigen.

Frühstückszeiten:	Mo-Fr	06:30 - 10:00	Sa/So	07.00-10:30
Abendessen (nach Absprache)	Mo-So	18:00 - 20:00		

NACHTRUHE, ORDNUNG & SICHERHEIT

Ab 22.00 Uhr gilt auf allen Zimmern, Fluren und auf dem Außengelände die Nachtruhe. Die Nichtbeachtung der Nachtruhe kann zum sofortigen Hausverweis führen. Das Hostel erwartet einen respektvollen Umgang mit anderen Gästen, Anwohnern und dem Personal.

Nach 22.00 Uhr ist beim Verlassen und Zurückkommen ins Hostel aus Rücksicht auf die Hostelnachbarn und -gäste jeglicher Lärm zu vermeiden.

Unbedingt zu beachten ist die maximale Nutzlast der Fahrstühle. Bei unsachgemäßem Gebrauch übernimmt das Hostel keine Haftung und die dadurch entstandenen Kosten sind unmittelbar vor Ort zu begleichen.

Das Personal ist 24 Stunden anwesend, nachts finden regelmäßige Kontrollgänge durch das Haus statt.

Nicht im Hotel gebuchten Personen ist der Zutritt zu den Zimmern nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet. Das Hotel kann den Zutritt im Einzelfall verwehren.

Zur Sicherheit sind die öffentlichen Bereiche Video überwacht.

ALKOHOL; RAUCHEN; ILLEGALE RAUSCHMITTEL & WAFFEN

In allen Räumen und in den Außenanlagen gilt das Kinder- und Jugendschutzgesetz.

Das Mitbringen alkoholischer Getränke ins Hotel ist verboten.

Das Rauchen ist im gesamten Hotel verboten und nur in ausgewiesenen Außenbereichen erlaubt.

Sollte durch unerlaubtes Rauchen ein Feueralarm ausgelöst werden oder die Rauchmelder mutwillig manipuliert worden sein, übernimmt das Hostel keine Haftung. Die dadurch entstandenen Kosten sind unmittelbar vor Ort zu begleichen. Wird festgestellt, dass in den Zimmern geraucht wurde wird hierfür eine extra Reinigungsgebühr in Höhe von 250,00 € erhoben. Das Mitbringen illegaler Rauschmittel sowie Waffen ist strengstens untersagt und führt zum sofortigen Hausverweis. In jedem Fall werden umgehend die zuständigen Behörden benachrichtigt.

IM NOTFALL

Der Feueralarm ist ein lauter Signalton. Wenn dieser ertönt, ist es nicht mehr erlaubt, sich auf die Zimmer zu begeben und das Hostel muss auf dem schnellsten Weg verlassen werden. In diesem Fall dürfen nur die Treppen- und Nottreppenanlagen benutzt werden, auf keinen Fall jedoch die Fahrstühle. Die Notausgänge sind entsprechend gekennzeichnet. Fluchtpläne hängen an der Rezeption und an den Zimmertüren sowie auf den Korridoren aus. Der Fluchttreffpunkt ist je nach Situation vor dem Haus oder hinter dem Haus.

Sonstiges

Änderungen der Allgemeinen Hausordnung sind jederzeit möglich und an der Rezeption beim Check-in nachzulesen.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und die Beachtung dieser Hausordnung. Sollten Sie weitere Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im havenhostel Cuxhaven.

Ihr havenhostel-Team

Aktualisiert 06.12.2018